

## REGULAMIN OGÓLNY

# Parku Trampolin Jump Heaven Jelenia Góra

Administratorem danych jest KM2J Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 17, 58-500 Jelenia Góra,  
NIP 6912578246

**Regulamin Ogólny korzystania z Parku Trampolin Jump Heaven w Jeleniej Górze przy Al. Jana Pawła II 17, powstał w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym Gościom.**

**W trosce o minimalizowanie ryzyka powstania urazów, kontuzji czy jakichkolwiek zagrożeń zwracamy się z prośbą o bezwzględne respektowanie regulaminu ogólnego, szczegółowego, a także wskazówek i porad personelu zatrudnionego w Parku Trampolin JUMP HEAVEN**

- Osoby korzystające z obiektu i jego atrakcji zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu szczegółowego umieszczonego na tablicy przy recepcji oraz na stronie internetowej [www.jumpheaven.pl](http://www.jumpheaven.pl). Na tablicy przy recepcji oraz na stronie internetowej umieszczone są również informacje dotyczące przetwarzania danych użytkowników. Pobyt w Parku JUMP HEAVEN stanowi potwierdzenie znajomości oraz akceptacji Regulaminu.
- Warunkiem koniecznym do korzystania z atrakcji JUMP HEAVEN jest zapoznanie się z regulaminem użytkownika atrakcji obiektu oraz odbycie ogólnej rozgrzewki.
- Warunkiem korzystania z obiektu JUMP HEAVEN jest dokonanie odpowiedniej opłaty, określonej w cenniku, który zamieszczony jest przy Recepcji obiektu oraz na stronie internetowej. Ponadto, Administrator zastrzega prawo do dokonywania zmian cen w dowolnym czasie, podobnie jak zmian rodzajów biletów uprawniających do korzystania z obiektu JUMP HEAVEN. Dokonane zmiany nie mają jednak znaczenia w odniesieniu do umów i rezerwacji dokonanych przed ich wdrożeniem.
- Transakcje elektroniczne, opłaty kartą kredytową i reklamacje związane z pobytem oraz korzystaniem z atrakcji JUMP HEAVEN obsługiwane są przez serwis Dotpay.pl.
- **Wejścia na arenę są co 30 minut.**
- **W celu zakupu biletu oraz wypełnienia formularzy należy przybyć najpóźniej 15 minut przed rozgrzewką! Dotyczy to również rezerwacji internetowych.**
- Zabrania się przekazywania zakupionych biletów osobom trzecim. Jump Heaven może zażądać wglądu w dowód tożsamości w celu identyfikacji.
- W trakcie korzystania z atrakcji obiektu oraz przebywania na terenie Parku Goście zobowiązani są do przestrzegania wskazówek i poleceń osób zatrudnionych w JUMP HEAVEN.

- Korzystanie z poszczególnych atrakcji obiektu objęte jest Regulaminami Szczegółowymi:
- Z atrakcji Parku należy bezwzględnie korzystać zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem sprzętów.
- Każdy użytkownik jest świadomy swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych.
- Do strefy sportowo-rekreacyjnej **zabrania się wnoszenia rzeczy osobistych – telefonów, kluczy, itp., biżuterii, odzieży z metalowymi lub ostrymi elementami**. Zaleca się stroje sportowe.
- **W przypadku niezastosowania się do punktu 13 Regulaminu Ogólnego Goście ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez przedmioty znajdujące się w ich posiadaniu.**
- Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom Parku Trampolin oraz posiadanych przez nich dóbr materialnym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione bądź utracone podczas pobytu w obiekcie.
- Administrator zastrzega sobie prawo do rezerwacji części wyposażenia lub całego obiektu. Możliwość dokonywania rezerwacji na [www.jumpheaven.pl](http://www.jumpheaven.pl) na Facebooku oraz w Recepcji obiektu.
- Na terenie JUMP HEAVEN obowiązuje zakaz:
  - spożywania alkoholu;
  - palenia papierosów, w tym również elektronicznych;
  - wnoszenia broni, przedmiotów i narzędzi niebezpiecznych;
  - prowadzenia treningów grupowych przez osoby nieupoważnione, nie będące pracownikami JUMP HEAVEN.
- Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren obiektu:
  - osobom nietrzeźwym lub takim, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych;
  - osobom agresywnym, zagrażającym bezpieczeństwu innych Gości.
- Administrator zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób, które:
  - nie przestrzegają Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego Parku Trampolin Jump Heaven Jelenia Góra
  - Zachowują się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów
  - Nie stosują się do instrukcji, poleceń lub zaleceń obsługi Parku Trampolin Jump Heaven Jelenia Góra
- Administrator Parku Trampolin Jump Heaven zwraca się do użytkowników z prośbą o zgłaszanie wszelkich form nieprzestrzegania regulaminu, z uwagi na dbałość o bezpieczeństwo osób i mienia znajdujących się na terenie Parku Trampolin.
- **Osoby korzystające ze strefy rekreacyjno-sportowej zobowiązane są do poruszania się w skarpetach antypoślizgowych.**
- Goście obiektu zobowiązani są do noszenia specjalnych opasek w miejscu widocznym dla pracowników. Opaski wydawane są w Recepcji po uiszczeniu odpowiedniej opłaty za wstęp na teren JUMP HEAVEN.
- Goście ponoszą odpowiedzialność za zagubienie kluczyka do szatni i są zobowiązani do zapłaty ekwiwalentu w wysokości 20 zł.
- Każde dziecko od (ukończonego) 3go do (ukończonego) 6go roku życia może przebywać w wyznaczonych miejscach strefy rekreacyjno-sportowej, ale tylko pod opieką osoby dorosłej; Opiekun wchodzi z w takiej sytuacji z dzieckiem na jednym bilecie Junior. Nie dotyczy to kart Multisport oraz Medicover (w tym wypadku każdy musi mieć swoją kartę).

- Dzieci poniżej 16 roku życia mogą przebywać na terenie obiektu pod opieką osoby dorosłej lub samodzielnie, po okazaniu pisemnej zgody opiekunów zamieszczonej na odpowiednim formularzu, który można pobrać na stronie [www.jumpheaven.pl](http://www.jumpheaven.pl) lub w Recepcji obiektu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci poniżej 16 lat pozostających na terenie obiektu bez opieki dorosłych. Opiekunowie dzieci w wieku od 6 do 16 lat nie są zobowiązani do korzystania z trampolin wraz z podopiecznymi.
- Osoby dorosłe ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci niepełnoletnie, znajdujące się pod ich opieką lub pozostające na terenie obiektu same.
- W przypadku zorganizowanych imprez grupowych dla osób niepełnoletnich Administrator zarządza konieczność przebywania na terenie obiektu przynajmniej jednego dorosłego opiekuna na dwunastoosobową grupę dzieci.
- Każdy Gość JUMP HEAVEN korzysta z obiektu i jego atrakcji wyłącznie na własną odpowiedzialność, posiadając świadomość swojej kondycji fizycznej, możliwości ruchowych, a także ograniczeń wynikających ze stanu zdrowia.
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z powodu nieprzestrzegania Regulaminu ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego Parku Trampolin Jump Heaven.
- Administrator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego działania sprzętu Parku Trampolin Jump Heaven Jelenia Góra.
- Z części sportowo-rekreacyjnej obiektu nie mogą korzystać kobiety w ciąży, u których występują problemy zdrowotne. Kobiety w ciąży, u których nie występują problemy ze zdrowiem są zobowiązane do zasięgnięcia opinii lekarza-specjalisty na temat braku przeciwwskazań do korzystania z atrakcji Parku, a także do zachowania szczególnej ostrożności podczas pobytu w obiekcie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne użytkowania atrakcji Parku JUMP HEAVEN przez kobiety w ciąży.
- Wszelkiego rodzaju kontuzje, które miały miejsce na terenie obiektu powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi JUMP HEAVEN.
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje poniesione przez Gości w efekcie użytkowania atrakcji obiektu z powodu niestosowania się do wskazówek personelu lub nie przestrzegania Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego Parku Trampolin Jump Heaven.
- Pracownicy Parku Trampolin dokładają wszelkich starań aby zapewnić bezpieczeństwo użytkownikom. Pracownicy Parku Trampolin nie pełnią funkcji opiekuna. Dbają oni o przestrzeganie regulaminu przez korzystających.
- Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia na adres korespondencyjny JUMP HEAVEN wskazany w punkcie Regulaminu Ogólnego.
- Goście obiektu wyrażają zgodę na monitorowanie przebiegu ich pobytu w JUMP HEAVEN w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników Parku oraz ich dóbr osobistych.
- Klient ponosi odpowiedzialność finansową za umyślne uszkodzenie lub niszczenie gąbek suchego basenu oraz sprzętu parku trampolin na podstawie protokołu zniszczenia, zgodnie z aktualną ceną rynkową.
- Przestrzeganie Regulaminu Ogólnego podlega sankcjom Kodeksu cywilnego oraz przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.